

Ana Flabia Berrey López

Atención al Cliente, Ventas y Marketing Digital

Montevideo, Uruguay | anaf.berreylopez@gmail.com | 091 792 457

SOBRE MÍ

Profesional proactiva y adaptable con experiencia en atención al cliente, ventas y coordinación de equipos. Me apasiona comprender las necesidades de los clientes y ofrecer soluciones prácticas, logrando relaciones comerciales duraderas. Con experiencia en asesoría comercial, gestión de ventas y servicios telefónicos en Call Center, además de conocimientos básicos en marketing digital de forma autodidacta, me interesa seguir desarrollando mi carrera en el área comercial y de atención al cliente.

HABILIDADES

Claves

- Atención al cliente y resolución de conflictos
- Ventas mayoristas y minoristas
- Coordinación de equipos de trabajo
- Negociación y cierre de ventas
- Organización y planificación de tareas
- Comunicación clara y efectiva

Técnicas

- Manejo de redes sociales (nivel básico)
- Marketing digital (autodidacta)

EXPERIENCIA LABORAL

Gestora y Encargada de Ventas – Mipyme vinculada a empresa estatal
Las Tunas, Cuba | 2021 – 2023

- Atención personalizada y asesoría comercial a clientes.
- Coordinación de equipo de trabajo y asignación de tareas.
- Gestión de ventas mayoristas y minoristas.
- Supervisión de operaciones y control de ingresos.
- Resolución de conflictos y situaciones con clientes.
- Implementación de estrategias básicas de promoción y redes sociales.

Experiencia en Call Center y servicios telefónicos

Montevideo, Uruguay | 2024

- Atención al cliente vía telefónica.
- Resolución de consultas y reclamos.
- Comunicación efectiva y orientación al servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura en Química Pura (incompleta – 1er año), Universidad de Las Tunas, Cuba
- Bachillerato completo, Cuba

CURSOS

Curso de Atención al Cliente, Ventas y Marketing Digital – ACNUR / IM / Casa de las Mujeres (180 horas)

Contenidos: comunicación con el cliente, habilidades digitales, redes sociales con fines comerciales, técnicas de venta y negociación, educación financiera, salud y seguridad laboral, derechos laborales.

REFERENCIAS

- Eugenia de Armas – Encargada de Aseo | 097 128 858
- Leonardo Pérez – Gerente de Mipyme | +53 5 5767593