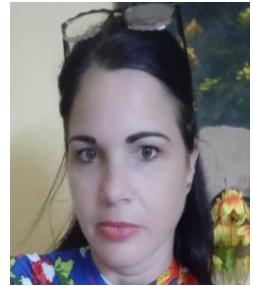


YANELIS PEÑA HERNANDEZ



INFORMACIÓN DE CONTACTO



yanecu85@gmail.com



091861566



Centro- Montevideo



Carnet de Salud vigente

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Gestión de salones
- Servicio de hostelería
- Coordinación de eventos
- Comunicación efectiva

EDUCACIÓN

- Politécnico Pedro Díaz Cuello-Cuba

IDIOMAS

- Español
- Inglés

OBJETIVO PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y gestión de salones en el sector hotelero y restaurantero. Destaco por mi capacidad para ofrecer un servicio de alta calidad en entornos exigentes. Mi trayectoria incluye roles de moza y capitana de salón, donde mejoré la satisfacción del cliente y optimizó la operación diaria. Busco aportar mis habilidades y compromiso para contribuir al éxito de nuevas oportunidades laborales.

EXPERIENCIA

Auxiliar de ventas y cocina

Fábrica de Pastas Blanes 1000

• Abr, 2025 – Actual

- Elaboración de alimentos.
- Apoyo en el área de cocina.
- Coordinar el servicio para mantener altos estándares de calidad y eficiencia.

Moza

Cadena de Hotelería y turismo Palmares • Ene, 2023 - Dic, 2024

- Atiendo clientes en salón VIP, garantizando una experiencia exclusiva y satisfactoria.
- Coordinar el servicio para mantener altos estándares de calidad y eficiencia.
- Gestiono solicitudes especiales para mejorar la satisfacción del cliente.
- Colabore con el equipo para optimizar la operación diaria del salón.

Moza

Cadena de Hotelería y turismo Holguín • Ene, 2001 - Dic, 2023

- Supervisé el equipo de salón para asegurar un servicio eficiente y cordial.
- Atendí clientes en diversos establecimientos, mejorando su experiencia.
- Organicé la distribución del personal para optimizar el flujo de trabajo.
- Implementé mejoras que aumentaron la satisfacción y fidelización de los clientes.