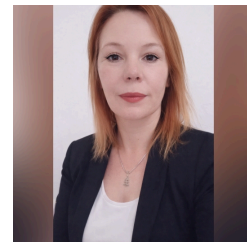


CONTACTO

Laura Fernández

📍 Miguel de Unamuno 2595
Zona : Paso de la arena.
☎ 099717790
@ annalau538@gmail.com



OBJETIVO

Profesional con experiencia en atención al público y en instituciones de cuidado, interesada en desempeñarme en un entorno donde la organización, el compromiso y el trato humano sean pilares fundamentales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2025 - 2026

- **Recepción**
Estética Nura
 - Atención presencial y telefónica.
 - Gestión y coordinación de agenda.
 - Recepción y orientación de usuarios.
 - Manejo de caja y tareas administrativas básicas.

Julio 2021 - 2025

- **Cuidadora**
Hogar italiano. Área Adulto mayor y Salud Mental
 - Acompañamiento integral a residentes.
 - Coordinación con enfermería y equipo técnico
 - Comunicación y orientación a familiares.
 - Organización de rutinas y seguimiento de indicaciones médicas.
 - Manejo de situaciones sensibles con calma y criterio.

2017 - 2019

- **Cuidadora**
San Jorge
 - Asistencia y acompañamiento a adultos mayores.
 - Apoyo en actividades de la vida diaria.
 - Supervisión y organización de rutinas.
 - Trabajo coordinado con equipo de salud.

2014 - 2016

- **Recepción**
Peluquería
 - Atención presencial y telefónica.
 - Gestión y organización de agenda de turnos.
 - Recepción y orientación de clientes.
 - Manejo de caja y cobros.
 - Coordinación con el equipo de trabajo.

2006 - 2009

- **Recepción**
Trans uy
 - Atención telefónica y presencial a clientes.
 - Coordinación y organización de servicios diarios.
 - Gestión de agenda y asignación de tareas.
 - Resolución de imprevistos operativos.
 - Manejo de documentación administrativa.

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Manejo básico de excel
- Cordinación de agenda
- Buena adaptación a trabajos en equipo
- Trató con público sensible
- Capacidad de escucha activa
- Empática
- Manejo de información confidencial

EDUCACIÓN

- **Liceo 38**
Ciclo básico

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 13/06/1981
- Nacionalidad : Uruguay

CARNET DE SALUD

- Vencimiento. 30/09/2026

REFERENCIAS

- **Raul Cardenas - Hogar italiano**
Nurse
096123795
- **René denis - Hogar italiano**
Gestora / cuidadora
094630414
- **Eliana Muniz - Peluquería Elli**
Dueña
093350025
- **Laura Cardozo**
Referente de turno
093430547
- **Victoria Fernández - Estética Nura**
092647663