



Álvaro Hernández

Nacionalidad: Uruguayo
Fecha de nacimiento:
06/01/1997
CI: 5454817-7

 aleinsinclair2@gmail.com  Bs. Aires 521 Ciudad Vieja  094711680

Experiencia:

Banco República: Supervisor / Recepcionista

Encargado de la gestión y desempeño por parte de los operadores, resolución de llamadas complejas, control de indicadores, recepción de personal de oficinas, derivación de llamados y correspondencia interna, organización y logística de reuniones de trabajo y capacitaciones. Poseo carta de recomendación. (Febrero 2021 - Febrero 2022). Referencias: Daniel Cuitiño Tel - 096326435

Buquebus: Operador / Telemarketer

Atención al cliente, asesorando a los pasajeros en el uso de la web y venta de pasajes via telefonica. (suplencia desde Abril a Julio de 2022) Referencia: Geraldine Silva Tel - 093918372

"Lo de Silverio": Mozo de barra / Bartender

Atencion de barra en restaurante, preparando tragos y cocteles básicos, preparación de mise en place, reposición, recepción de comensales y atención de mesas, Bacha y limpieza del local. (Julio 2022 - Diciembre 2022). Referencia: Martín Tel - 096411819

Operador telefónico:

Atención al cliente vía mail y teléfono y Whatsapp en el Centro de Contacto del Banco República. Brindando información sobre la institución, promoviendo los productos y servicios del mismo. Poseo carta de recomendación. (Agosto 2019 - Febrero 2021). Referencias: Rafael Frederick Tel - 099239692

Cartoon

Diseñador jr. en emprendimiento textil, como creativo, a cargo del equipo proyectual y del diseño de prendas, accesorios y sus respectivas colecciones. Venta presencial y online de productos. (Diciembre 2019 - Diciembre 2020). Referencia: Andrés Menjoulou , Tel - 099089406

Formación:

Nivel terciario: Licenciatura en Diseño Industrial Textil.

Escuela Universitaria Centro de Diseño Facultad de Arquitectura Diseño y Urbanismo UDELAR.
(Actualmente cursando el último año) Ingreso 2017.

Conocimientos complementarios:

Idiomas: Inglés nivel básico

Programas informáticos: Paquete Office, Excel, Drive, Inkscape e Illustrator, CRM, Génesys, Hey now, Ucontact, Zimbra, Sico, Bantotal y Outlook.

Manejo fluido de redes sociales y plataformas de venta.

Visual Merchandising y estudio de tendencias.