



INFORMACIÓN Y CONTACTO



15/07/1999



098437142



antonellarena15@gmail.com

FORMACIÓN

Terciaria - Licenciatura en Enfermería, UdelaR / Maestro en Primaria (IINN, Magisterio)

Enfermería - Inicio: Marzo de 2022.

Actualmente cursando.

Magisterio - Inicio: Marzo de 2025.

Actualmente cursando.

Escuela de Enfermería Antares - Auxiliar de Farmacia Hospitalaria.

Inicio: Julio de 2021.

Finalización: Febrero de 2022.

Secundaria (Bachillerato) - Liceo N°6 Ciencias Biológicas

Inicio: Marzo de 2015.

Finalización: Noviembre
de 2017.

Secundaria (Ciclo Básico) - Liceo N°51

Inicio: Marzo de 2012.

Finalización: Diciembre de 2014.

Primaria - Escuela N°122

Inicio: Marzo de 2006.

Finalización: Diciembre
de 2011.

OTROS DATOS

- **Credencial Cívica: Vigente.**
- **Carné de Salud: Vigente.**

Antonella Arena

ESTUDIANTE EN EL ÁREA SALUD EDUCATIVA

Perfil social educativo abordado desde el ámbito de la salud con conocimientos administrativos avanzados, nivel de Inglés medio.

Proactividad, dinamismo, recepción y solución de dificultades, trabajo en equipo.

Adaptada para el desempeño laboral presencial y telefónico.

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar Administrativa

Duende S.R.L - "Secom"

09/2022 - 09/2025

- Gestión administrativa, atención al socio telefónica y presencial. control de contratos, reporte de incidencias. facturación.
- Recepción de reclamos y seguimiento de casos.
- Coordinación de servicios domiciliarios y sanatoriales, trato con acompañantes.

Agente de Atención al Cliente

Ta-Ta S.A - "Ta-Ta"

03/2022 - 09/2022

- Agente en Atención al Cliente vía telefónica y mails en Ta-Ta, BAS, MultiAhorro Hogar, woOw!, Mis Beneficios, entre otras marcas.

Agente de Atención al Cliente

Aravo S.A, - "PedidosYa"

08/2020 - 12/2021

- Agente en Atención al Cliente en sector Customer Service,
- Agente en el sector de Training como Learning Agent desde Mayo de 2021.

REFERENCIAS LABORALES

- Marcelo Exquío, Supervisor de Atención al Socio, Secom. Teléfono: 097 508 180
- Fabián Decuadra, Supervisor de Coordinación, Secom. Teléfono: 094 470 288
- RRHH, Ta-Ta. Teléfono: 08008282
- Cecilia Vidal, Supervisora, PedidosYa. Teléfono: 091784438